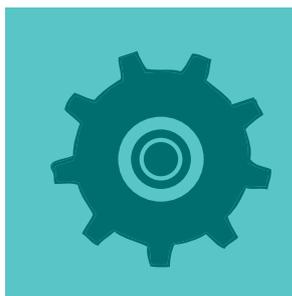


IL PROCESSO DI DESIGN: STEP E STRUMENTI

FASI



ESPLORARE

IDEARE

SVILUPPARE

SPERIMENTARE

STEP

1. identificazione della sfida/problema
2. ricerca e analisi delle informazioni
3. raccolta ispirazioni e bisogni/desideri
4. creazione di scenari
5. identificazione delle opportunità
6. definizione dei requisiti

7. generazione idee
8. definizione idee
9. valutazione idee
10. selezione idee

11. rifinire l'idea
12. checklist
13. sviluppo idea
14. prototipazione

15. applicazione della soluzione
16. raccolta feedback
17. valutazione dei feedback
18. implementazione

STRUMENTI

- * 5Ws & H
- * Fenice Checklist
- * Mind Map
- * Catastrofe strategica
- * La tecnica della ridefinizione
- * SWOT
- * Il cerchio delle opportunità

- * Brainstorming
- * Co-Creation Workshop
- * Random stimoli
- * Hall of fame
- * Sticking Dots
- * Le schede delle idee
- *
- *

- * Valutazione e selezione delle idee
- * Reality Check
- * Creare un prototipo
- * Pianificazione dei test
- *
- *

- * Identificare le fonti per i feedback
- * Integrare feedback
- * Test di usabilità
- * Define success
- *
- *